

nos conditions générales de vente

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

1.1 Les prix des billets et des forfaits (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués ci-après à l'article 5 (Acheminement).

1.2 Pour certains billets ou forfaits, vous recevrez des contremarques : dans ce cas, les billets ou forfaits sont à retirer, en échange des contremarques, aux guichets prévus à cet effet comme mentionné sur les contremarques.

1.3 Pour certains billets ou forfaits ceux-ci sont disponibles uniquement en e-billet collectivité nominatif permettant un accès direct à l'évènement. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé par l'organisateur.

1.4 Ski Loisirs Diffusion se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.5 Les billets et les forfaits demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par Ski Loisirs Diffusion.

ARTICLE 2 - PAIEMENT

Ski Loisirs Diffusion vous propose un mode de règlement.

2.1 Carte Bleue paiement Sécurisé 3D Secure

ARTICLE 3 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Sécurisation des paiements Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation opéré par MONETICO, banque Crédit Mutuel.

3.2 Données personnelles Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à Ski Loisirs Diffusion, 5 Allée des Séquoias, 69760 Limonest (Lyon). Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

ARTICLE 4 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

4.1 Absence de droit de rétractation : Conformément à l'article L 221-28 du Code de la Consommation, les billets parcs, de cinéma, cartes cadeaux et bons d'achat, forfaits de ski ou autre tickets (spectacles, événements, concerts, théâtre, etc.) ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

4.2 Un billet de parcs, de cinéma, une carte cadeaux, forfaits de ski ou autre tickets ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas de fermeture exceptionnelle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. En cas de remboursement décidé par l'organisateur celui-ci n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée, une pièce d'identité, pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

4.3 En tout état de cause, tout billet acheté ne donnera pas lieu à remboursement, même dans l'hypothèse dans laquelle le billet n'aurait pas été utilisé par le client. ReducCE ne pourra en aucun cas être poursuivi en cas de non livraison de marchandise, ni tenu pour responsable d'un retard de livraison ou d'une perte d'une lettre suivie. Le client ne pourra en aucun cas prétendre à un remboursement. A réception de la commande, le client devra vérifier la conformité des produits livrés avec le bon de commande. Si la livraison n'est pas conforme, il devra dans les 48 h, retourner la marchandise en recommandé ou en suivi poste. Le retour s'effectue aux frais et risques du consommateur, les articles sont à expédier accompagnés d'une impression de la commande.

ARTICLE 5 - REMBOURSEMENT

Dans le cas d'une commande de E-Billets, aucun remboursement ou échange ne sera effectué.

Dans le cas de Billet « papier » envoyé par la poste, toute demande d'annulation ou remboursement du fait d'une erreur du client, ou d'une commande tardive faite par le client, nous procéderons à un remboursement partiel de la commande, 20 % de la commande seront retenus.

Le remboursement des commandes se fait en fin de mois.

ARTICLE 6 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de Ski Loisirs Diffusion sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Lyon sont seuls compétents.

PARTIE CGV concernant la billetterie des événements sportifs et culturels, des rubriques suivantes : « Familles et Loisirs », « Musique et concert », « Spectacles » et « Sport »