

BON DE COMMANDE

Contactez-nous du lundi au vendredi de 8h30 à 18h au :

0 820 20 20 01

Service 0,09 € / min
+ prix appel



www.cadostore.com

Suivez l'avancement de votre commande et découvrez de nombreux services sur www.cadostore.com.

Référence client : _____

ENVOI DE VOTRE BON DE COMMANDE

- Par courrier à l'adresse ci-contre accompagné de votre règlement.
- Par courriel (uniquement par virement) : numérisez et retournez le bon de commande accompagné du justificatif de règlement à : commandes.cado@titrescado.com

BON DE COMMANDE à compléter obligatoirement en majuscules.
(* champs obligatoires).

TIENT LIEU DE FACTURE PROFORMA

TITRES CADEAUX

Service Commandes
BP 63254
31132 BALMA Cedex

VOS COORDONNÉES

Typologie Client : Entreprise CE Association Collectivité locale COS/CAS

Raison sociale* : _____
(32 caractères maximum)

SIRET* : _____ Code Activité (NAF)* : _____ Effectif total de l'entreprise* : _____
(Pour le client CE, merci d'indiquer le SIRET de votre entreprise)

Contact* : M^{me} M. Nom* : _____ Prénom* : _____

Téléphone* : _____ E-mail* : _____

Service* : Dirigeant Marketing Commercial Achats RH Autre

Adresse* : _____

Code postal* : _____ Ville* : _____

Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de Titres Cadeaux pour des produits et des services analogues à ceux que vous avez commandés. Si vous ne le souhaitez pas, merci de cocher la case ci-contre

VOTRE ADRESSE DE FACTURATION (si différente de VOS COORDONNÉES ci-dessus)

Raison sociale* : _____
(32 caractères maximum)

Contact* : M^{me} M. Nom* : _____ Prénom* : _____

Téléphone* : _____ E-mail* : _____

Adresse de facturation* : _____

Code postal* : _____ Ville* : _____

VOTRE ADRESSE DE LIVRAISON (si différente de VOS COORDONNÉES ci-dessus)

Raison sociale* : _____
(32 caractères maximum)

Enseigne* : _____
(32 caractères maximum)

Contact* : M^{me} M. Nom* : _____ Prénom* : _____

Téléphone* : _____ E-mail* : _____

Adresse de livraison* : _____
(Boîtes postales et Cedex non autorisés)

Code postal* : _____ Ville* : _____

VOTRE MESSAGE DE PERSONNALISATION (OFFERT)

Vous avez la possibilité d'imprimer deux lignes de message personnalisé sur vos chèques

Message de personnalisation : Ligne 1 : _____
(30 caractères maximum espace compris)

Ligne 2 : _____
(30 caractères maximum espace compris)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES GAMMES CADO CHÈQUE AU 01/01/2017

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent aux commandes (et à leur gestion) des chèques cadeaux de la gamme CADO Chèque (CADO Chèque, CADO Chèque Sélection, CADO Chèque Culture), émis par TITRES CADEAUX (ci-après « Chèques Cadeaux » ou « Produits »), passées par les clients, comités d'entreprise ou personnes physiques ou morales agissant dans le cadre de leur activité professionnelle, mission ou objet (le « Client »). Les porteurs auxquels les Clients ont remis les Chèques Cadeaux (les « Bénéficiaires ») sont soumis aux conditions d'utilisation ci-après exposées.

Nous rappelons à notre clientèle professionnelle et comités d'entreprise que les Chèques Cadeaux peuvent, dans certains cas, faire l'objet d'exonérations de cotisations sociales et fiscales conformément à la réglementation en vigueur.

Il est à noter que les Chèques Cadeaux des gammes CADO Chèque peuvent bénéficier d'un régime social et fiscal dérogatoire sous réserve que leur remise aux Bénéficiaires soit conforme à certaines conditions et notamment celles prévues par la circulaire ACOSS n°2011-000024, la circulaire interministérielle DSS/5B n°2012-56 concernant la remise de titres à des salariés de sociétés tierces ou la réglementation fiscale relative aux cadeaux d'affaires ou, le cas échéant, les circulaires ACOSS n°2004-144 et n°2006-124 applicables aux chèques à vocation culturelle. Des informations complémentaires sont disponibles sur le site internet de l'URSSAF.

En tout état de cause, il appartient au Client de se reporter aux dispositions prévues par la réglementation et, plus généralement, de se renseigner sur le régime applicable à sa situation personnelle au jour de la commande. Le Client reconnaît qu'il est seul responsable de la conformité de sa commande à la réglementation sociale et fiscale appelée ci-dessus.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après « CGVU ») sont composées du présent document et du bon de commande dûment complété ou validé par le Client. Elles s'appliquent à toutes ventes de Chèques Cadeaux émis par TITRES CADEAUX et prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf contrat spécifique et/ou dérogation formelle et écrite de la part de TITRES CADEAUX.

CONDITIONS D'UTILISATION

L'utilisation des Produits emporte adhésion à l'intégralité des présentes conditions d'utilisation. Les Produits sont valables jusqu'à la date de fin de validité indiquée au recto du Chèque Cadeau pour (i) effectuer des dons aux associations caritatives partenaires et (ii) pour les services et produits commercialisés dans les points d'acceptation des Partenaires (« les Points d'acceptation »). Des restrictions d'utilisation des Produits sont susceptibles de s'appliquer, en raison notamment de la nature du Chèque Cadeau ou en raison de restrictions d'utilisation géographique selon que les Produits sont acceptés en métropole et/ou en outre-mer. Ces restrictions d'utilisation figurent sur le site internet www.cadostore.com (le « Site »). Les Partenaires ne sont pas tenus d'accepter les Chèques Cadeaux pour l'achat de produits d'alimentation courante, d'articles en soldes ou en promotion.

La liste exhaustive des Points d'acceptation et les éventuelles conditions spécifiques d'acceptation par les Partenaires figurent sur le Site, qui est remis à jour périodiquement. La liste des Partenaires et les conditions d'acceptation par les Partenaires sont susceptibles de modification sans préavis.

Plusieurs Chèques Cadeaux peuvent être utilisés pour le règlement d'un même produit ou service. Il est possible de compléter la valeur des Chèques Cadeaux par tout moyen de paiement accepté par le Partenaire. Le Partenaire n'est pas autorisé à restituer en espèces, tout ou partie de la valeur faciale du Chèque Cadeau.

Les Chèques Cadeaux sont à usage unique. En cas d'achat d'une valeur inférieure à la valeur faciale du Chèque Cadeau, le solde restant est perdu.

Les Chèques Cadeaux ne peuvent en aucun cas être revendus ou endossés sur un compte bancaire et ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, auprès du Point d'acceptation ou de tout tiers (y compris le rendu de monnaie, le crédit sur compte ou sur carte).

Ils ne peuvent être ni cédés, ni remboursés en cas de perte, vol, détérioration, destruction ou à l'expiration de leur période de validité. Un produit ou service payé avec un Chèque Cadeau ne peut faire l'objet d'aucun escompte.

FORMATION DE LA COMMANDE

La commande de Produits est faite par le Client sur ses seules informations portées sur le bon de commande et sous son unique responsabilité. Le Client s'engage à revoir les informations éventuellement pré-remplies et à signaler sans délai toute erreur ou omission à TITRES CADEAUX. Le Client certifie l'exactitude des informations portées sur le bon de commande. La commande doit se conformer aux prescriptions fixées dans les présentes CGVU. Le Client vérifie le détail et le prix total de sa commande. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs avant de la valider. Le bon de commande doit être dûment complété ou validé pour être traité. Le retour du bon de commande signé vaudra validation par le Client.

OPTION DE PERSONNALISATION

L'option de personnalisation des Produits permet au Client, selon ses choix, de faire inscrire au recto des Chèques Cadeaux, le logo, le nom, la marque, le slogan ou tout autre signe distinctif se rapportant à la personne morale, et/ou le nom, prénom ou toute autre information se rapportant aux Bénéficiaires (les « Eléments de Personnalisation »), conformément aux stipulations des présentes CGVU.

Les Eléments de Personnalisation doivent être transmis par le Client à TITRES CADEAUX, dans les formats et limites de taille qui lui sont communiqués. En cas de personnalisation aux noms des Bénéficiaires, les noms et prénoms doivent être renseignés dans un fichier au format Excel.

L'option de personnalisation est sujette à des frais (les « Frais de personnalisation ») calculés selon le niveau de personnalisation des Chèques Cadeaux.

Le Client choisissant l'option de personnalisation des Chèques Cadeaux garantit qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle portant sur les Eléments de Personnalisation ou qu'il dispose valablement de l'autorisation du ou des titulaires des droits, notamment des droits de propriété intellectuelle et des droits d'images, et de manière générale de tous les droits nécessaires à la reproduction des Eléments de Personnalisation sur les Chèques Cadeaux. TITRES CADEAUX pourra demander au Client de justifier de ces droits et/ou autorisations préalablement à la fabrication des Chèques Cadeaux.

Le Client garantit que les Eléments de Personnalisation sont conformes aux lois et aux règlements en vigueur et ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits et à la réputation de tiers, à la dignité humaine, à un droit de propriété intellectuelle ou industrielle, au droit au respect de la vie privée ou à l'image des personnes. Les Eléments de Personnalisation ne doivent pas avoir une connotation ou un contenu politique, syndical, religieux, violent, de harcèlement moral ou sexuel, raciste, xénophobe, choquant, discrimi-

nant, sexuel, obscène ou incitant au suicide ou à la violation de dispositions légales ou réglementaires et notamment à la commission d'un crime ou d'un délit ou d'actes terroristes. De même, TITRES CADEAUX se réserve la possibilité de refuser les Eléments de Personnalisation contenant une référence à l'alcool, la drogue, le tabac ou tout autre produit ou substance stupéfiante dont la commercialisation, la consommation et la promotion sont réglementées ou interdites ou de nature à porter atteinte à l'image de TITRES CADEAUX.

Le Client garantit également que les textes, symboles ou acronymes, utilisés comme Eléments de Personnalisation sont conformes aux stipulations des présentes CGVU et ne constituent pas, dans leur signification, une violation des principes contenus dans les présentes CGVU.

TITRES CADEAUX se réserve la possibilité de refuser l'apposition d'Eléments de Personnalisation si elle considère que ceux-ci ne sont pas conformes aux présentes CGVU. Le cas échéant, TITRES CADEAUX informera le Client de son refus des Eléments de personnalisation et remboursera, dans un délai raisonnable, les sommes que le Client aurait déjà versées à TITRES CADEAUX au titre de la présente option de personnalisation. Le Client ne pourra prétendre à aucun dédommagement d'aucune sorte en raison du refus des Eléments de Personnalisation par TITRES CADEAUX.

OPTION DE PACKAGING

L'option de packaging permet au Client de choisir un emballant (carnet ou pochette cadeau) pour accompagner les Chèques Cadeaux. Ces emballants peuvent être soumis à des frais qui sont communiqués sur le bon de commande. Si aucun emballant n'est choisi, les Chèques Cadeaux seront livrés en vrac.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Chaque Partie demeure seule titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés aux marques et logos qu'elle utilise pour les besoins de ses activités professionnelles.

En conséquence, le Client consent à TITRES CADEAUX une licence non exclusive, non transférable et non cessible portant sur les droits de propriété intellectuelle et industrielle attachés aux marques et logos, ayant pour seul et unique objet l'exécution des obligations souscrites par chacune des Parties au titre des présentes CGVU et limitée à la durée de validité des présentes CGVU. Cette licence prendra fin automatiquement lors de l'expiration des présentes CGVU pour quelque cause que ce soit.

TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Toute commande de Produits doit être accompagnée du paiement correspondant. TITRES CADEAUX se réserve le droit de ne traiter la commande qu'après avoir vérifié la régularité du paiement. A défaut de disponibilité des Produits en cours de traitement de la commande, TITRES CADEAUX s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais, par téléphone, mail ou courrier et à indiquer au Client un délai de disponibilité. Le cas échéant, le Client aura la possibilité d'annuler sa commande et d'obtenir le remboursement des sommes qui auraient déjà été encaissées.

TITRES CADEAUX se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande passée avec un Client envers lequel il existerait un litige portant sur le paiement d'une commande précédente.

TITRES CADEAUX pourra conditionner l'exécution de la commande du Client à la transmission par ce dernier d'éléments permettant de vérifier son identité et, le cas échéant, celle des Bénéficiaires. Le Client reconnaît que TITRES CADEAUX pourra suspendre l'exécution de sa prestation tant que le Client ne lui aura pas transmis les documents requis.

PRIX DE LA COMMANDE

Le prix de la commande correspond à la valeur faciale des Produits (telle que déterminée dans le bon de commande), à une participation forfaitaire correspondant aux frais de traitement de commande et aux frais d'envoi sécurisé et, le cas échéant à des frais de prestations liés aux options choisies par le Client (Frais de packaging, Frais de personnalisation, etc.). Le montant du prix total de la commande, incluant la valeur faciale des Produits (non soumis à TVA), les frais de traitement et d'envoi, et le cas échéant les frais de prestations, est stipulé au bon de commande.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Le Client règle sa commande par prélèvement, par virement ou par chèque bancaire à l'ordre de TITRES CADEAUX.

Le paiement intégral du prix doit être réalisé lors de la commande qui ne devient définitive qu'à réception du paiement par TITRES CADEAUX.

Le paiement par virement devra être réalisé sur le compte de TITRES CADEAUX dont les coordonnées sont précisées sur le bon de commande.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES GAMMES CADO CHÈQUE AU 01/01/2017

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent aux commandes (et à leur gestion) des chèques cadeaux de la gamme CADO Chèque (CADO Chèque, CADO Chèque Sélection, CADO Chèque Culture), émis par TITRES CADEAUX (ci-après « Chèques Cadeaux » ou « Produits »), passées par les clients, comités d'entreprise ou personnes physiques ou morales agissant dans le cadre de leur activité professionnelle, mission ou objet (le « Client »). Les porteurs auxquels les Clients ont remis les Chèques Cadeaux (les « Bénéficiaires») sont soumis aux conditions d'utilisation ci-après exposées.

Les règlements ne peuvent faire l'objet d'aucun escompte. Toute contestation sur le paiement d'une facture doit être transmise par écrit dans les trente (30) jours qui suivent son édition, à l'adresse postale suivante :

TITRES CADEAUX - Service Sécurité - Immeuble Hélioïpole - Bâtiment D - 33 avenue Georges Pompidou - BP 63254 - 31132 Balma Cedex.

TITRES CADEAUX ne traitera la commande qu'une fois le paiement du prix validé. TITRES CADEAUX se réserve le droit de ne traiter la commande qu'après avoir vérifié la régularité du paiement. En cas de retard de paiement le Client se verra appliquer une pénalité de retard d'un montant égal à trois fois le taux de l'intérêt légal, calculée sur le montant de la somme due, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits resteront la propriété de TITRES CADEAUX jusqu'à paiement intégral de leur prix. Les Produits ne pourront être utilisés qu'à dater de l'encaissement effectif de leur paiement.

LIVRAISON

Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée sur le bon de commande. TITRES CADEAUX se réserve le choix du mode de transport. Pour des raisons de sécurité, toute commande supérieure à 5000 euros pourra faire l'objet d'une expédition en plusieurs colis. Le délai maximal de livraison à compter de la réception du règlement par TITRES CADEAUX est de dix (10) jours ouvrés en France métropolitaine.

ACCEPTATION DE LA LIVRAISON

Les éventuels dommages constatés à la réception du colis devront faire l'objet de réserves formelles sur le bon de livraison. A défaut, il appartiendra au Client d'apporter la preuve que le dommage a eu lieu durant le transport. Sous peine d'irrecevabilité, toute réclamation devra être adressée à TITRES CADEAUX - Service Sécurité - Immeuble Hélioïpole - Bâtiment D - 33 avenue Georges Pompidou - BP 63254 - 31132 Balma Cedex par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 5 jours ouvrés qui suivent la livraison et accompagnée de tous les justificatifs afférents à la commande.

PRESTATIONS ANNEXES

Le Client pourra demander un mode de livraison spécifique à ses frais, par mention expresse sur son bon de commande et sous réserve d'acceptation du devis complémentaire qui sera établi par TITRES CADEAUX. Toute prestation supplémentaire (mise sous pli spécifique des Produits,...) fera l'objet d'un devis complémentaire et sera facturée en sus après acceptation du devis.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les obligations relatives aux Produits telles que définies aux présentes CGVU et par la réglementation en vigueur. Dans ce cadre, le Client sera seul responsable de l'utilisation qui sera faite des Chèques Cadeaux.

Le Client s'engage également à informer tout Bénéficiaire de Chèques Cadeaux des présentes conditions d'utilisation desdits Chèques Cadeaux (notamment leur date limite de validité à compter de laquelle les Chèques Cadeaux ne seront plus acceptés par les partenaires) et à leur transmettre la liste des partenaires acceptant les Chèques Cadeaux et/ou selon les cas, leur indiquer les médias auprès desquels la liste des partenaires acceptant les Chèques Cadeaux peut être consultée.

Dans le cas où il réserve l'usage des Chèques Cadeaux à un Bénéficiaire tiers mineur ou incapable, le Client s'engage à informer le représentant légal du fait que l'incapable dont il a la responsabilité va recevoir un ou plusieurs Chèques Cadeaux.

Le Client autorise expressément TITRES CADEAUX à citer le nom du Client en tant que référence commerciale.

RESPONSABILITÉ

Le Client se renseigne sur les conditions d'ouverture des exonérations de cotisations sociales et fiscales telles que rappelées en tête des présentes. Le Client est seul responsable de l'application de cette réglementation à sa situation et à celle des Bénéficiaires. En toute hypothèse, TITRES CADEAUX ne saurait être tenue pour responsable en cas de litige ou redressement du Client, d'un Bénéficiaire ou de tout tiers en raison d'une exclusion injustifiée du montant des Produits de l'assiette de cotisations applicables.

Le transfert des risques au Client sur les Produits s'opère au moment de la livraison. TITRES CADEAUX décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou non-conforme aux présentes CGVU, par le Client ou le Bénéficiaire. TITRES CADEAUX décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de falsification des Produits survenant après leur réception par le Client ou le Bénéficiaire, le montant des frais afférents aux Chèques Cadeaux étant définitivement acquis à TITRES CADEAUX. Les Chèques Cadeaux perdus ou volés postérieurement à leur livraison ne pourront faire l'objet d'aucun échange ou remboursement.

En cas de personnalisation des Chèques Cadeaux, le Client reconnaît qu'il est seul responsable des conséquences résultant de l'utilisation des Eléments de Personnalisation transmis par lui. TITRES CADEAUX ne saurait être tenue responsable en cas de litige portant sur l'utilisation d'un Elément de Personnalisation. A ce titre, le Client s'engage à assumer toute responsabilité civile ou pénale et à répondre à toute action susceptible d'émaner de tiers qui serait liée à l'usage par le Client des Eléments de Personnalisation.

Le Client tiendra TITRES CADEAUX indemne des conséquences, en ce compris les frais d'avocats, de tout manquement du Client aux présentes CGVU, notamment dans le cas où le Client n'aurait pas informé les Bénéficiaires des présentes conditions d'utilisation des Chèques Cadeaux.

Le Client s'engage également à garantir TITRES CADEAUX de toute somme qui pourrait être mise à sa charge à quelque titre que ce soit découlant de l'usage des Eléments de Personnalisation.

RÉÉDITION

TITRES CADEAUX pourra rééditer les Chèques Cadeaux inutilisés (c'est-à-dire comportant un talon et aucune mention relative à un point de vente sous forme de cachet), avant l'expiration de la période de validité figurant sur les Chèques Cadeaux, et sous réserve du versement à TITRES CADEAUX d'une prestation de services d'un montant forfaitaire de 10% H.T. du total des valeurs faciales des Chèques Cadeaux échangés, sans que ce montant puisse être inférieur à 17,50€ H.T (frais de port inclus pour la France métropolitaine). Ce droit de réédition ne peut être exercé qu'une seule fois par an. Pour exercer ce droit, le Client doit retourner ses Chèques Cadeaux par lettre recommandée avec accusé de réception à : TITRES CADEAUX - Service Sécurité - Immeuble Hélioïpole - Bâtiment D - 33 avenue Georges Pompidou - BP 63254 - 31132 Balma Cedex.

INTERDICTION DE LA REVENTE

Le Client s'interdit de revendre les Produits. TITRES CADEAUX se réserve le droit de mettre fin à ses relations commerciales avec tout Client manquant à cette obligation et ce, sans préavis ni indemnités.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En application de la Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les données à caractère personnel (les Données) recueillies, sont obligatoires pour la souscription des Produits, et qu'à ce titre elles feront l'objet d'un traitement dont le responsable de traitement est TITRES CADEAUX. Ces Données peuvent être utilisées par TITRES CADEAUX, les sociétés des groupes auxquels elle appartient, ses partenaires et prestataires, pour la gestion des opérations effectuées dans le cadre de la souscription des Produits. Les personnes dont les Données sont collectées disposent d'un droit d'accès aux Données les concernant, d'un droit de rectification et d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, à ce que ces mêmes Données fassent l'objet d'un traitement. Ces droits peuvent être exercés auprès de : TITRES CADEAUX - Service ADV - 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06.

TITRES CADEAUX, ainsi que tous les destinataires sus visés des Données, prennent toutes précautions utiles pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données qu'ils seront amenés, le cas échéant, à traiter dans le cadre de l'exécution des prestations liées à la souscription des Produits, en mettant tout en œuvre pour empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Enfin, certains des destinataires mentionnés ci-dessus sont susceptibles d'être établis en dehors de l'Union Européenne et d'avoir accès à tout ou partie des Données et ce aux bonnes fins d'exécution des prestations liées à la souscription des Produits. Les transferts des Données effectués en dehors de l'Union Européenne sont réalisés en le respect des dispositions de la Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

DOMICILE

Toute correspondance ou notification effectuée en application des présentes devra être obligatoirement adressée au siège social de TITRES CADEAUX, mentionné ci-dessous à l'article « Information Légale ».

OPPOSABILITÉ DES PRÉSENTES CGVU

Par la signature du bon de commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGVU et les avoir acceptées.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Si le Client est une personne morale ou agit dans le cadre de son activité professionnelle, les parties attribuent compétence aux juridictions du ressort de la cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs, référé ou appel en garantie.

Les éventuels litiges entre TITRES CADEAUX et un Client personne physique agissant à titre personnel ou un bénéficiaire demeureront de la compétence des juridictions territorialement compétentes.

INFORMATION LÉGALE

TITRES CADEAUX

Société par actions simplifiée au capital de 300.000 euros

445 061 351 RCS Paris - N° TVA intracommunautaire : FR17445061351

Siège social : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06

