|  |
| --- |
|  |

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE 1ERE MISE EN SERVICE**

Vous avez signé un contrat de vente électricité / gaz (rayer la mention inutile) avec ENGIE, référencé ..…………………….. (ci-après le « Contrat ») incluant une clause de flexibilité dont les modalités sont définies dans l’article « Client et Points de Livraison » des Conditions Particulières de Vente.

**🞏 Demande de PREMIERE mise en service d’un Point de Livraison**

**Identification du Client contractant Identification société payeuse**

Raison sociale :

Adresse :

SIRET :

Interlocuteur contrat :

Raison sociale :

Adresse :

SIRET :

Interlocuteur facturation :

Iban :

**Informations complémentaires :**

**ELECTRICITE**

**Point de livraison**

N° de PDL ou RAE (référence à 14 chiffres) :

Adresse du compteur :

Précisions d’adresse (étage, lot…) :

Code Postal, Ville :

Matricule ou N° inscrit sur le compteur :

**Contact sur le site Dates souhaitées pour la mise en service\*\***

Nom\* : Date 1\* :

Prénom\* : Tranches Horaires :

Téléphone fixe\* : 🗖 8h – 12h 🗖 13h – 17h

Téléphone portable\* : Date 2\* :

Email\* : Tranches Horaires :

🗖 8h – 12h 🗖 13h – 17h

*\*\*Les délais d’interventions dépendent des disponibilités du gestionnaire du réseau d’électricité ENEDIS*

**Informations complémentaires :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ELECTRICITE**

**Si Comptage Basse Tension ≤ 36 kVA**

**Caractéristiques techniques demandées**

Type de comptage\*  🞏 Simple index 🞏 Heures Pleines / Heures Creuses

Puissance souscrite\* 🞏 3 kVA 🞏 6 kVA 🞏 9 kVA 🞏 12 kVA 🞏 15 kVA 🞏 18 kVA

🞏 24 kVA 🞏 30 kVA 🞏 36 kVA

Phase\* 🞏 Monophasé 🞏 Triphasé

**Si Comptage Basse Tension > 36 kVA**

**Caractéristiques techniques demandées**

Option tarifaire\*  🞏 Moyenne Utilisation 🞏 Longue Utilisation

Puissances souscrites\* Précisez les puissances souhaitées en kVA par poste horosaisonnier :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pointe | Heures Pleines Hiver | Heures Creuses Hiver | Heures Pleines Eté | Heures Creuses Eté |
|  |  |  |  |  |

(comprises entre 42 kVA

et 240 kVA)

*Veillez à respecter l’évolution par pas de 6 kVA pour les puissances comprises entre 42 et 108 kVA, par pas de 12 kVA pour les puissances au-delà de 108 kVA.*

**Informations complémentaires :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**GAZ**

**Point de livraison**

N° de PCE (référence à 14 chiffres ou commençant par les lettres GI+ 6 chiffres ) :

Adresse du compteur :

Précisions d’adresse (étage, lot…) :

Code Postal, Ville :

Matricule ou N° inscrit sur le compteur :

Consommation Annuelle de Référence (CAR) :

**Contact sur le site Dates souhaitées pour la mise en service\*\***

Nom\* : Date 1\* :

Prénom\* : Tranches Horaires :

Téléphone fixe\* : 🗖 8h – 12h 🗖 13h – 17h

Téléphone portable\* : Date 2\* :

Email\* : Tranches Horaires :

🗖 8h – 12h 🗖 13h – 17h

*\*\*Les délais d’interventions dépendent des disponibilités du gestionnaire du réseau de gaz GrDF*

**Informations complémentaires :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

CACHET obligatoire : Le\* :

Signature\* :

*Champs obligatoires\**

**A renvoyer par email à votre interlocuteur commercial.**

**PREMIÈRE MISE EN SERVICE DE L’ÉLECTRICITE**

* **Une demande de raccordement sur un site non équipé d’un compteur électrique :**

Afin d’établir la mise en service du compteur, une attestation de conformité des installations électrique aussi appelé le CONSUEL sera exigé par Enedis.

**Dans quels cas ce document est exigé :**

* l'installation électrique est **inexistante** : par exemple un site en cours de construction donc jamais [raccordé à l'électricité](https://selectra.info/demenagement/electricite-gaz/raccordement).
* l'installation électrique est **modifiée** : par exemple dans le cas d'un [changement de puissance du compteur](https://selectra.info/energie/guides/conso/changer-puissance) ou d'une réfection des câblages ;
* l'installation électrique est **complétée** : l'installation d'origine n'est pas modifiée mais il est procédé à des raccordements supplémentaires (câblage d'une nouvelle pièce par exemple).
* Si l’un de ces cas vous concerne, faire une demande d’ouverture de dossier pour un raccordement d’électricité et complétez le **formulaire joint.**
* Un RDV devra être pris avec un technicien auprès d’Enedis pour la pose de compteur.

**Point d’attention** :

**Enedis** prendra contact avec la personne que vous aurez désignée comme interlocuteur sur ce dossier. Ils appellent **toujours en numéro masqué** et ne laissent jamais de message. Ils n’essayeront de vous joindre que **2 fois**, si la seconde fois vous ne répondez pas, votre dossier sera clôturé et une nouvelle demande devra être instruite.

**PREMIÈRE MISE EN SERVICE DU GAZ**

* **Une demande de raccordement sur un site non équipé d’un compteur de gaz :**

Dans le cadre d’une construction d’un local commercial raccordé au gaz naturel ou bien qu’une installation de gaz est modifiée, complétée ou rénovée, afin d’établir le contrat de fourniture en gaz, Engie vous réclamera une attestation de conformité des installations.

Cette attestation appelée **Certificat de Conformité d'Installation (CCI gaz)**, signé par le professionnel ayant effectué les travaux.

Il est le pendant du [Consuel](https://selectra.info/demenagement/electricite-gaz/consuel) pour l'électricité ; tous les deux étant obligatoires pour [ouvrir ses compteurs](https://selectra.info/demenagement/electricite-gaz/mise-en-service) suite à un [raccordement électricité gaz](https://selectra.info/demenagement/electricite-gaz/raccordement) et propane.

Ce certificat doit être vérifié et validé par un organisme de contrôle agréé par le Ministère de l'industrie. C'est le rôle de l'entreprise **Qualigaz** ; envoyer un professionnel agréé afin de **vérifier** le certificat de conformité **et** **délivrer un rapport officiel attestant la sécurité et la qualité de l'installation**.

**Point d’attention** :

**GrDF** prendra contact avec la personne que vous aurez désignée comme interlocuteur sur ce dossier. Les délais d’interventions dépendent du gestionnaire du réseau de gaz Grdf.