



## VOTRE COMMANDE

Date de livraison souhaitée :

⚠ Sans précision de votre part, la livraison s'effectuera au plus tôt.

Montant de la participation patronale :  % (entre 50 et 60 % de la valeur faciale du chèque Apetiz)

Personnalisation<sup>(1)</sup> de vos chèques Apetiz :

Une zone de 32 caractères maximum est à votre disposition (ex : votre slogan, votre site internet, « Bon appétit », ...)

(1) La dénomination sociale / désignation du client est la 1<sup>re</sup> ligne du titre.

## VOTRE MODALITÉ DE PAIEMENT

Par virement  
(Cf. éléments du RIB page 4).

Par prélèvement  
(Dès votre 2<sup>e</sup> commande)  
Merci de compléter et de renvoyer le mandat de prélèvement SEPA ci-joint accompagné de votre RIB.

Par chèque  
(Dès votre 2<sup>e</sup> commande)  
Le chèque doit être libellé à l'ordre de Natixis Intertitres.

⚠ Votre commande sera effective dès réception de votre règlement.

Ce dernier doit se faire par virement (joindre votre ordre de virement). Vous pourrez régler par prélèvement pour les commandes suivantes.

## DÉTAILS DE VOTRE COMMANDE

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Nombre de carnets	Nombre de chèques Apetiz par carnet (de 5 à 35 titres)	Nombre total de chèques Apetiz = (1) x (2)	Valeur faciale du chèque Apetiz	Valeurs commandées = (3) x (4)
<input type="checkbox"/>	X	=	X €	= €
<input type="checkbox"/>	X	=	X €	= €
<input type="checkbox"/>	X	=	X €	= €
<input type="checkbox"/>	X	=	X €	= €
<input type="checkbox"/>	X	=	X €	= €
<input type="checkbox"/>	X	=	X €	= €
<input type="checkbox"/>	X	=	X €	= €
<input type="checkbox"/>	X	=	X €	= €
Total des valeurs commandées (A)				€

## VOTRE RÈGLEMENT

(A) Total des valeurs commandées <sup>(2)</sup>	€
(B) Prestation de services <sup>(3)</sup> Minimum PS facturée = 27,60 € TTC	€ TTC
(C) Participation aux frais d'envoi	€ TTC
<b>Total (A) + (B) + (C)</b>	<b>€</b>

⚠ Votre commande sera effective dès réception de votre règlement. Le règlement doit se faire par virement (joindre votre ordre de virement). Vous serez alors livré sous 48 h ouvrées<sup>(4)</sup> sous réserve que votre commande soit passée avant 11h. Vous pourrez régler par prélèvement pour les commandes suivantes.

(2) Non soumis à la TVA.

(3) Détails dans les conditions générales de vente.

(4) Pour la France métropolitaine (96 h ouvrées pour les DOM). Délais de livraison indicatifs.

Tient lieu de facture proforma après inscription des Totaux A + B + C

Natixis Intertitres, en sa qualité de responsable de traitement, recueille certaines données à caractère personnel, en vue de la conclusion et de l'exécution du contrat relatif aux titres spéciaux de paiement. A défaut, elle ne pourra pas exécuter votre commande. Conformément à la législation relative à la protection des données, vous pouvez à tout moment, accéder aux informations vous concernant, vous opposer pour motif légitime à leur traitement, les faire rectifier, demander leur effacement, leur limitation, leur portabilité, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès. Les modalités d'exercice de ces droits sont disponibles sur le site [www.apetiz.com](http://www.apetiz.com) (Protection des données personnelles) ou auprès du Délégué à la Protection de Données Natixis Intertitres - Adresse postale : BP 4 - 75060 Paris Cedex 02 - [dpo-intertitres@natixis.com](mailto:dpo-intertitres@natixis.com). Par la signature de ce bon de commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes et les avoir acceptées. De convention expresse et pour tout litige relatif à l'application du présent contrat, les parties attribuent compétence aux juridictions compétentes de Paris. Le montant correspondant à la valeur libératoire des Titres est payable au comptant à la commande par le Client. Natixis Intertitres conserve l'entière propriété des titres jusqu'à leur complet paiement.

En cochant cette case, j'autorise Natixis Intertitres à utiliser et à communiquer aux entreprises du Groupe BPCE les données me concernant, mentionnées ci-dessus, à des fins de prospection commerciale .

À \_\_\_\_\_, le \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_

**Nom, signature du représentant légal ou mandaté et cachet du client :**

Le signataire déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant d'engager le Client au titre de la conclusion et de l'exécution du présent contrat.

## Partie réservée à Natixis Intertitres

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
VF	PP EN %	REF. PR.	REF. OP.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	PAC	PAC PROMO
Autres indications		Avis	



Référence client

## Mandat de prélèvement SEPA Chèque Apetiz

Merci de nous retourner le mandat de prélèvement SEPA figurant ci-dessous, dûment complété et signé par une personne habilitée, revêtu de votre cachet client, en y joignant obligatoirement un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) et un extrait Kbis de moins de 3 mois ou tous documents officiels équivalents propres à votre type de structure.

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT

Partie réservée à Natixis Intertitres

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Natixis Intertitres à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Natixis Intertitres. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle.

Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé et contesté.

### CRÉANCIER

Identifiant du créancier : **FR91ZZZ194409**

Nom et adresse du créancier :

#### NATIXIS INTERTITRES

30, avenue Pierre Mendès France 75013 PARIS - FRANCE

Paiement récurrent / répétitif  Paiement ponctuel / unique

### DÉBITEUR

Dénomination sociale / désignation\* :

(38 caractères maximum)

Adresse\* :

Code postal\* :

Ville\* :

### LES COORDONNÉES DU COMPTE :

Numéro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)\* :

Code international d'identification de la banque - BIC (Bank Identifier Code)\* :

### LES COORDONNÉES DE VOTRE BANQUE :

Banque\* :

Agence\* :

Adresse\* :

Code postal\* :

Ville\* :

Tél.\* :

Fax\* :

### SIGNATAIRE :

Mme  M.

Nom\* :

Prénom\* :

Agissant en qualité de\* :  Représentant légal

Bénéficiaire d'un mandat ou d'une délégation l'autorisant à signer le présent mandat de prélèvement (fournir la copie du document)

E-mail de notification\* : .....

En signant ce formulaire de mandat, vous donnez également votre accord pour que Natixis Intertitres vous notifie tout prélèvement SEPA au plus tard deux jours ouvrés avant la date d'échéance dudit prélèvement. L'adresse e-mail doit impérativement être renseignée, elle est indispensable pour permettre à Natixis Intertitres de vous avertir de la date de prélèvement afin de satisfaire aux obligations de notification préalable. À défaut de la renseigner et par exception à ce qui précède, vous reconnaissez avoir connaissance que le prélèvement sera effectué à compter de la date de livraison.

Fait à ..... le

Cachet du client :

Signature :

\* Informations obligatoires.

Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Les informations contenues dans le présent mandat ne seront utilisées que pour les seules nécessités de la gestion de la relation du créancier avec le débiteur et pourront donner lieu à l'exercice du droit individuel d'accès, de rectification et d'opposition auprès du créancier à Natixis Intertitres - Hélopolé de Gramont - Bat D - 33 avenue Georges Pompidou - 31 130 Balma, sauf dispositions contraires de la réglementation applicable.

Identifiant national de compte bancaire - RIB				Domiciliation	
Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB	NATIXIS PARIS (00011)	
30007	00011	00021501465	33		
Identifiant international de compte bancaire - IBAN				BIC (Bank Identifier Code)	
IBAN (International Bank Account Number)				NATXFRPPXXX	
FR 76	3000	7000	1100	0215	0146 533

TITULAIRE DU COMPTE NATIXIS INTERTITRES - 30, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions générales de vente au 01/12/2018, applicables aux titres-restaurant Apetiz émis par Natixis Intertitres sur un support papier (ci-après les « Titres »)

### Objet

Le présent contrat (ci-après le « Contrat ») a pour objet la fourniture des Titres et des services afférents, dans les conditions fixées ci-après. Le Contrat est constitué des présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») et du bon de première commande auquel le client souscrit par la signature de ce dernier par son représentant. Les CGV s'appliquent à toutes ventes de Titres et prévalent sur toutes conditions générales d'achat, sauf contrat spécifique et/ou dérogation formelle et écrite de la part de Natixis Intertitres. La commande de Titres est faite par le client sur les seules indications portées sur le bon de commande et sous son unique responsabilité. La commande doit se conformer aux prescriptions fixées dans les présentes CGV ainsi qu'aux dispositions légales et réglementaires applicables aux titres-restaurants. Ainsi, le bon de commande doit être rempli de manière exacte et dans son intégralité, les informations requises étant nécessaires au traitement de la commande. À défaut, celle-ci ne pourra pas être traitée. Il doit également être revêtu du cachet client ainsi que de la signature de son représentant et du nom de ce dernier.

### Exclusivité

Pendant toute la durée du Contrat, le client s'engage irrévocablement à n'acquérir que des titres-restaurant émis par Natixis Intertitres.

### La prestation de services de Natixis Intertitres

Natixis Intertitres s'engage :

- à émettre, à compter de la réception du bon de commande accompagné de son règlement, les Titres sous forme de planches de titres et/ou carnets à quantité variable au choix du client (minimum 5 titres, maximum 35 titres par carnet) ;
- à porter sur les Titres la mention de leur période d'utilisation ;
- à livrer à l'adresse indiquée par le client les Titres accompagnés de la facture correspondante, d'un bon de livraison et d'un listing d'embarquement, sous quarante-huit heures ouvrées en France métropolitaine (quatre-vingt seize heures ouvrées pour les DOM) suivant réception de la commande accompagnée de son règlement (sous réserve que celle-ci soit passée avant 11 heures et que son règlement soit parvenu à Natixis Intertitres), sauf cas de force majeure ou de cas fortuit (délais de livraison indicatifs) ;
- à verser au comité économique et social ou à défaut au client pour affectation au budget des activités sociales et culturelles, la contre-valeur des Titres perdus/périmés, dans les conditions prévues par les articles R. 3262-13 et 14 du Code du Travail ;
- à prendre en charge une assurance perte ou vol durant le transport jusqu'à la remise des Titres au client ou à toute autre personne désignée par lui ;
- à ce que les bénéficiaires des Titres puissent accéder gratuitement au Guest Club (programme d'avantages et de réductions consultable sur [www.guest-club.fr](http://www.guest-club.fr)).

Sur la demande du client, Natixis Intertitres propose les prestations complémentaires suivantes :

- assurer pour le client la répartition et la distribution des Titres dans les établissements de ce dernier, selon les informations communiquées par le client, moyennant la participation du client, telle que définie sur le bon de commande, par adresse de livraison ;
- entreprendre toute recherche contribuant à déterminer le lieu d'utilisation des Titres en cas de disparition ou de vol, et ce, à compter de la date de la demande du client faite sur la base d'une réquisition à personne dans le cadre d'une procédure pénale intentée par le client ;
- émettre des Titres nominatifs et/ou portant des mentions spéciales sur le lieu et la période d'utilisation moyennant la participation du client et telles que définies sur le bon de commande ;
- rembourser au client les Titres non utilisés dans un délai de 19 jours calendaires à compter de leur restitution étant précisé que cette dernière doit intervenir au plus tard le 31 mars suivant la date d'expiration des Titres (le cachet de la poste faisant foi).

### Prestations particulières

Toutes prestations demandées par le client autres que celles prévues au Contrat feront l'objet d'une étude et d'un devis pour une tarification additionnelle spécifique.

Le devis accepté par le client fera office d'avenant au Contrat.

### Obligations du client

Le client s'engage :

- à régler à la commande, par chèque, virement ou prélèvement automatique, le montant de la commande correspondant à la valeur faciale des Titres, le montant de la prestation de services dû, le montant de la participation forfaitaire aux frais d'envoi et le montant d'éventuels services complémentaires. La première commande doit obligatoirement être réglée par virement. Natixis Intertitres se réserve le droit de ne traiter la commande qu'après avoir vérifié la régularité du paiement. Toutes les commandes sont payables en euros. Les factures sont payées au comptant sans escompte. En cas de retard de paiement, le client se verra appliquer une pénalité de retard d'un montant égal à trois fois le taux de l'intérêt légal, calculée sur le montant de la somme due, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du Code du Commerce ;
- à respecter la législation applicable au titre-restaurant et à informer les bénéficiaires des conditions d'utilisation des titres-restaurants conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### Facturation

Les Titres sont accompagnés d'une facture mentionnant notamment le nombre de Titres commandés, la valeur faciale par Titre ainsi que le montant des valeurs faciales de l'ensemble des Titres commandés, le montant de la prestation de services de Natixis Intertitres, la participation forfaitaire aux frais d'envoi ainsi que le montant des éventuelles prestations complémentaires.

### Reserve de propriété

**Les Titres resteront la propriété de Natixis Intertitres jusqu'à paiement intégral de l'ensemble des sommes dues par le client à Natixis Intertitres. À défaut, Natixis Intertitres se réserve le droit de revendiquer la propriété de l'intégralité des Titres, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer une mise en demeure préalable.**

### Durée du Contrat

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de la signature du bon de première commande. Chacune des parties peut y mettre fin, pour quelque cause que ce soit, en avisant l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception moyennant un préavis de trois mois à compter de la première présentation ; étant précisé que Natixis Intertitres pourra y mettre fin à tout moment en cas de défaillance du client et de plein droit, en cas d'injonction d'une autorité de contrôle de cesser les activités objets des présentes.

### Responsabilité

À compter de la constatation de la remise des Titres au client ou à toute autre personne indiquée par ce dernier, Natixis Intertitres ne saurait être tenue pour responsable, de quelque manière que ce soit en cas de perte ou de vol. Dans cette hypothèse, aucun remboursement de la valeur faciale des Titres ou échange et/ou indemnité ne sera dû. En cas de vol ou de perte des Titres, le client ou le bénéficiaire devra le notifier le jour même auprès des autorités de police ou de gendarmerie, par le dépôt d'une plainte pour le vol ou par une déclaration de perte, ainsi qu'à Natixis Intertitres. Le client ou le bénéficiaire sera considéré comme seul responsable de toute utilisation qu'il serait conduit à faire des Titres.

Les éventuels dommages constatés à la réception du colis devront faire l'objet de réserves formelles sur le bon de livraison. À défaut, il appartiendra au client d'apporter la preuve que le dommage a eu lieu durant le transport. Sous peine d'irrecevabilité, toute réclamation devra être adressée à NATIXIS INTERTITRES Service Sécurité - Hélicoptère de Gramont - Bât D - 33, avenue Georges Pompidou - BP 63254 - 31 132 Balma Cedex - par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 5 jours ouvrés qui suivent la livraison.

### Protection des données personnelles

Dans le cadre du Contrat, le Client communique à Natixis Intertitres des données personnelles concernant les Bénéficiaires, ainsi que des données personnelles relatives aux représentants du Client (légaux, mandatés ou points de contact), strictement nécessaires à l'exécution du Contrat. Les Bénéficiaires peuvent également transmettre certaines données personnelles directement à Natixis Intertitres.

Ces informations sont ci-après dénommées 'Données à Caractère Personnel' ou 'Données'. Ces Données constituent des données à caractère personnel au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, ainsi que du Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (« RGPD »), (ci-après « la Législation Relative à la Protection des Données »). Chacune des Parties, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à respecter la Législation Relative à la Protection des Données. Le Client se considère responsable de son propre traitement vis-à-vis de ses salariés, et à ce titre garantit transmettre les Données à Natixis Intertitres conformément à la Législation Relative à la Protection des Données. En particulier, Le Client garantit avoir informé les Bénéficiaires des finalités du transfert de Données. Natixis Intertitres se considère responsable du traitement des Bénéficiaires dans le cadre de l'exécution du Contrat. Les informations relatives à l'utilisation de ces Données par Natixis Intertitres, à leur durée de conservation, ou aux droits dont dispose le Bénéficiaire ou le représentant du Client (« Notice d'information relative à la protection des données personnelles ») sont disponibles sur le site [www.apetiz.com](http://www.apetiz.com). Natixis Intertitres communiquera en temps utile les évolutions apportées à ces informations.

### Références commerciales

Les parties conviennent que Natixis Intertitres pourra citer le client à titre de référence commerciale.

### Domicile

Toute correspondance ou notification effectuée en application des présentes devra être obligatoirement adressée à l'adresse suivante : Natixis Intertitres - Hélicoptère de Gramont - Bât D - 33, avenue Georges Pompidou - BP 63254 - 31 132 Balma Cedex.

### Attribution de juridiction

**De convention expresse et pour tout litige relatif à l'application ou à l'interprétation du présent contrat, les parties attribuent compétence aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'Appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs, référé ou appel en garantie.**